

**ABC PRAW PACJENTA**  
**WOJEWÓDZKIEGO ZESPOŁU LECZNICTWA PSYCHIATRYCZNEGO W OLSZTYNIE**

**Podstawa prawna:** Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Nr 52 poz. 417 z 2009 z dnia 31 marca 2009 r.)  
Ustawa o zakładach opieki zdrowotnej z dnia 30 sierpnia 1991r.  
(z późniejszymi zmianami)

**Pacjent ma prawo do:**

1. Świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej możliwych do przeprowadzenia w Wojewódzkim Zespole Lecznictwa Psychiatrycznego lub innych zakładach współpracujących ze szpitalem.
2. Informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie
3. Informacji o prawach pacjenta uwzględniającej ograniczenia tych praw. Informacja ta winna być umieszczona w miejscu ogólnodostępnym.
4. Informacji o swoim stanie zdrowia, po uzyskaniu których ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
5. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
6. Zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
7. Wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia. Zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
8. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
9. Poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
10. Obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo

zdrowotne pacjenta.

**11.** Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy, bądź osoba upoważniona przez pacjenta ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

**12.** Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.

**13.** Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia określonych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta. Sprzeciw wymaga uzasadnienia.

**14.** Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami oraz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Pacjent ponosi koszty realizacji praw, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez WZLP

**15.** Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.

**16.** Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

**17.** Pacjenta ma prawo do złożenia skargi w przypadku naruszenia jego praw.

Skargę można złożyć do: pielęgniarki ( oddziałowej, odcinkowej), lekarza (ordynatora oddziału, lekarza prowadzącego, lekarza dyżurnego), z-cy dyrektora ds. leczenia, z-cy dyrektora ds. pielęgniarstwa, dyrektora WZLP, Rady Społecznej Szpitala, Narodowego Funduszu Zdrowia, Organu założycielskiego Szpitala, Ministerstwa Zdrowia, Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy w Okręgowej Izbie Lekarskiej, Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych w Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych, Rzecznika Praw Pacjenta, Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, Rzecznika Praw Obywatelskich, Sędziego wizytującego WZLP

## **NUMER BEZPŁATNEJ INFOLINII BIURA RZECZNIKA PRAW PACJENTA**

**0 800 190 590**

## **CZYNNE OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH OD 9 DO 21**

Szczegółowe informacje o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępne są w punktach pielęgniarek, izbie przyjęć, rejestracji poradni

**Dyrektor WZLP w Olsztynie lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku:**

- wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub
- ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów,
- a w przypadku prawa pacjenta do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami także ze względu na możliwości organizacyjne szpitala

## **OBOWIĄZKI PACJENTA**

### **1. Pacjent zobowiązany jest::**

- przestrzegać obowiązujące przepisy związane z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych w WZLP w tym Regulaminu Porządkowego
- przestrzegać zaleceń lekarskich i pielęgniarzkich
- przestrzegać ustaleń kontraktu terapeutycznego
- przestrzegać obowiązujące normy współżycia w stosunku do innych pacjentów i personelu WZLP, w tym nie naruszać ciszy nocnej
- używać przedmioty wyposażenia oddane dla potrzeb pacjenta w czasie przebywania w WZLP w sposób zgodny z ich przeznaczeniem

2. Pacjent jest materialnie odpowiedzialny za mienie szpitalne oddane do używania na czas pobytu w WZLP. W przypadku powstania szkody w mieniu WZLP na skutek zawinionego działania pacjenta, zobowiązany jest on do jej naprawienia lub uiszczenia równowartości naprawy.

3. Pacjentowi hospitalizowanemu nie wolno opuszczać terenu WZLP bez uzgodnienia z personelem medycznym. Wyjście pacjenta poza oddział wymaga zgody lekarza prowadzącego.

## **OBOWIĄZKI ODWIEDZAJĄCYCH**

### **1. Osoby odwiedzające zobowiązane są:**

- przestrzegać obowiązujące przepisy związane z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych - przestrzegać Regulaminu Porządkowego, w tym wyznaczonych godzin odwiedzin
- przestrzegać obowiązujące normy współżycia w stosunku do innych pacjentów i personelu WZLP, w tym nie naruszać ciszy nocnej;

## **NA TERENIE WZLP ZABRONIONE JEST:**

- palenie tytoniu poza wyznaczonymi miejscami i pomieszczeniami
- wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych i środków odurzających
- uprawianie gier hazardowych oraz zajmowanie się handlem
- wnoszenie broni i materiałów niebezpiecznych
- korzystanie z telefonów komórkowych w części obserwacyjnej.

Rodzina i bliscy pacjenta przebywającego na obserwacji mają możliwość kontaktowania się z pacjentem przez znajdujący się tam telefon stacjonarny. W części ogólnej oddziału dostępny jest dla wszystkich pacjentów automat telefoniczny. Posiadanie i korzystanie z telefonów komórkowych w części ogólnej jest możliwe wyłącznie za zgodą ordynatora.

O odwiedzinach w części obserwacyjnej decyduje lekarz.